《关于支持客服产业发展若干政策措施（试行）的通知》实施情况说明

为优化数字经济发展环境，激发市场主体活力，《关于支持客服产业发展若干政策措施（试行）的通知》于2022年5月4日正式发布实施，现实施已满一年，现将实施情况说明如下。

一、基本情况

**（一）合法性。**《关于支持客服产业发展若干政策措施（试行）的通知》从总体上看，制定程序合法，实施效果显著，实现了预期目的。

**（二）合理性。**《关于支持客服产业发展若干政策措施（试行）的通知》所规定的内容符合我县实际，相关政策都做了详细说明，具有较强的合理性。

**（三）操作性。**《关于支持客服产业发展若干政策措施（试行）的通知》所规定的内容符合我县实际，相关政策都做了详细说明，并明确了责任单位，具有较强的操作性。

**（四）规范性。**《关于支持客服产业发展若干政策措施（试行）的通知》，制定程序规范。

**（五）协调性。**《关于支持客服产业发展若干政策措施（试行）的通知》，成立寻乌县客服产业发展领导小组，建立产业发展联席会议制度，配合密切，协调性较强。

**（六）绩效性。**《关于支持客服产业发展若干政策措施（试行）的通知》进一步推动了我客服经济的发展，使客服产业成为我县产业转型升级、经济提质增效的新引擎，实现寻乌产业高质量发展。

二、取得成效

**一是**激发活力。政策的鼓励支持措施有效激发了市场主体的活力。众多客服企业积极入驻客服中心，创新能力和市场竞争力不断提升；**二是**带动就业。客服产业属于劳动密集型企业，为我县提供了大量就业岗位。

三、是否继续实施

自《关于支持客服产业发展若干政策措施（试行）的通知》实施以来，数字经济发展环境得到显著改善，市场主体活力得到激发，该政策实施效果显著，基本达到预期目标，建议继续实施。